

GEBRA-Suite macht Import-Export-Händler für japanische und asiatische Lebensmittel fit für die Zukunft

Die SSP Konsumgüter Trade & Consult GmbH ist ein Großhandelsunternehmen mit Sitz in Dietzenbach bei Frankfurt am Main, das sich seit über 30 Jahren auf den Import und Export von japanischen und asiatischen Lebensmitteln spezialisiert hat. Neben den Hauptimportmärkten Japan, China, Taiwan, Korea, Vietnam usw. führt SSP auch Lebensmittel aus Nordamerika und vielen europäischen Ländern wie Italien, Großbritannien oder Spanien ein, um sie anschließend in 34 europäische Länder und sogar bis nach Nordafrika zu exportieren. Zu den Kunden zählen japanische und asiatische Restaurants, Sushi-Bars, Lebensmittelgeschäfte, Hotels, Catering-Dienste und Lebensmittelgroßhändler. Bei allen sind die Lebensmittel von SSP hoch geschätzt. Seit 2020 ist die SSP Konsumgüter Trade & Consult GmbH Teil des weltweit in der Lebensmittelbranche agierenden japanischen Konzerns Wismettac / Nishimoto Co., Ltd. mit Hauptsitz in Tokio, Japan.

| Die Aufgabe | Die Umsetzung | Der Mehrwert |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <ul style="list-style-type: none">• Moderne, flexible und passgenaue ERP-Software• Auflösung von Insellösungen in den Abteilungen• Integration aller Abteilungen in eine ganzheitliche ERP-Lösung• Einheitlicher und abteilungsübergreifender Datenaustausch• Sicherstellung verlässlicher Datenquellen entlang der Wertschöpfungskette• Mehrsprachigkeit und Übernahme der Altdaten aus dem Japanischen |  <ul style="list-style-type: none">• ERP-Lösung auf Basis der eigenentwickelten Low-Code Plattform• Nutzung von fertigen Bausteinen, passgenaue Anpassungen an die Bedürfnisse des Kunden• intensiver Austausch mit Beteiligten aller Abteilungen• Einführung eines konfigurierbaren User-Rollen-Konzepts mit klaren Verantwortlichkeiten |  <ul style="list-style-type: none">• Verbesserung der Effizienz und Transparenz• Ablösung manueller Workflows durch optimierte und integrierte Prozesse in der Software• Kosteneinsparungen durch effiziente Prozesse• Maximale Transparenz aller Prozessschritte• Zentrale Datenquelle als Basis für Business-Analytics & Reporting• Optimierungspotenzial durch regelmäßige Release-Packages |



"GEBRA-IT hat zu jedem Zeitpunkt den Fokus auf das übergeordnete Projektziel behalten, sodass als Team gemeinsam die richtigen Entscheidungen getroffen werden konnten. Die GEBRA-Suite läuft als stabile ERP Lösung. Dies zeigt eindrucksvoll, dass all der Schweiß und die manchmal hitzigen, aber zielgerichteten Diskussionen notwendig waren, um die bestmögliche Lösung für unsere deutsche Gesellschaft abbilden zu können."

MICHAEL GRUNOW, STRATEGIC TRANSFORMATION DIRECTOR - WISMETTAC EMEA, LONDON UK

"Die GEBRA-Suite hat unsere operative Plattform an verschiedensten Stellen optimiert. Unzählige Prozessschritte entlang der gesamten Wertschöpfungskette konnten verbessert werden. Hierdurch hat sich u. a. die Profitabilität, die Prozessstabilität als auch die Datentransparenz für Reporting-, Analyse- und weitere Optimierungsmöglichkeiten für das Unternehmen gesteigert."

MAKI ITAZU, MANAGING DIRECTOR - SSP KONSUMGÜTER TRADE & CONSULT GMBH, DIETZENBACH



Die Anforderung

Aufgrund des kontinuierlich steigenden Geschäftsvolumens stieß die SSP Konsumgüter Trade & Consult GmbH mit der vorhandenen operativen Business-Plattform an ihre Produktivitätsgrenze. Zu viel Zeit musste für administrative, wiederholende und manuelle Prozesse investiert werden, da die bestehenden internen Prozesse via Excel, Access oder teilweise immer noch papierhaft abgewickelt wurden. Der Fokus auf das eigentliche Kerngeschäft der Abteilungen und Teams ging zeitweise verloren.

Zudem sind in den vergangenen Jahren in den einzelnen Abteilungen IT-Silos entstanden, weil jede Abteilung für sich mit den bestehenden Mitteln das Tagesgeschäft bestmöglich managen wollte. Ein einheitlicher und abteilungsübergreifender Datenaustausch war nicht möglich, verlässliche Datenquellen entlang der Wertschöpfungskette waren nur limitiert vorhanden. Auch Inventuren und die Buchhaltung erfolgten immer noch manuell.

Das Unternehmen benötigte dringend eine neue ERP-Lösung, die Kernprozesse abdeckt, einen abteilungsübergreifenden Datenaustausch sicherstellt und das Wachstum des Händlers unterstützt. Diese muss aufgrund der Zugehörigkeit zum japanischen Mutterkonzern Wismettac / Nishimoto Co., Ltd. mehrsprachig (Deutsch, Englisch, Japanisch) aufgebaut werden.

Die Lösung

Als Ergebnis einer selbst durchgeführten Marktanalyse und eines dreistufigen Auswahlprozesses entschied sich SSP im Jahr 2020 für die GEBRA-Suite der GEBRA-IT GmbH aus Aachen. Das Team konnte mit Hilfe dieser Cloud-Lösung auf Basis von Low-Code innerhalb weniger Monate sämtliche Anforderungen erfüllen.

Hervorzuheben ist, dass seit Beginn der Zusammenarbeit ein professionelles Arbeitsklima zwischen beiden Vertragspartnern vorhanden war. Trotz der schwierigen Rahmenbedingungen während der Covid-19-Pandemie erfolgte ein intensiver Austausch zwischen den GEBRA-IT-Consultants und den Mitarbeitern in allen Abteilungen entlang der Wertschöpfungskette (Einkauf, Verkauf, Lager, Verwaltung sowie externe Buchhaltung). Das Ergebnis der Anstrengungen war ein planmäßiger Go-live der neuen ERP-Lösung im Frühjahr 2021.

Der Projekterfolg

Die GEBRA-Suite ist seit Ende März 2021 ununterbrochen im Live-Betrieb bei SSP in Deutschland. Ehemalige manuelle Workflows wurden durch optimierte und integrierte Prozesse in der Software abgelöst, um die Effizienz und Transparenz zu verbessern. Insellösungen in einzelnen Abteilungen wurden in einer zentralen ERP-Lösung integriert, wodurch nicht nur eine maximale Transparenz aller Prozessschritte inkl. Audit-Trail, sondern auch eine zentrale Datenquelle als Basis für Business-Analytics & Reporting gewährleistet werden kann. Aufgrund des etablierten und konfigurierbaren User-Rollen-Konzepts sind seitdem klare Verantwortlichkeiten in allen Abteilungen und der Geschäftsführung vorhanden.

Das Ergebnis ist bereits beachtlich. Zukünftige Release-Packages werden den Nutzen der Software für SSP und Wismettac noch weiter steigern und bevorstehendes Wachstum sicherstellen.